

3 Réguler les conflits et l'agressivité

11-12 décembre 2023 2 février 2024

Objectifs Développer la compréhension des participants face aux mécanismes, personnels et collectifs, en jeu dans les situations de crise et renforcer leur capacité à y faire face en évitant l'affrontement.

Objectifs pédagogiques :

- Sortir d'un instant de confrontation en ménageant une issue honorable pour chacun,
- Prendre en compte les processus émotionnels dans les situations d'agressivité, de tensions et de désaccords
- S'appuyer sur la loi et la règle pour prévenir et traiter les situations conflictuelles

Prérequis : Aucun

Contenu : Concepts et mécanismes du conflit, de la violence, de l'agressivité, de la régulation non-violente des conflits

Prendre en compte les phénomènes émotionnels

Les leviers de la sortie de crise

La communication Le cadre pour réguler les conflits

Régulations et bilan

Public :

Professionnels en
relation avec le public

Date, durée et lieu : 11-12 décembre 2023 2 février 2024 3 jours 21h en Creuse

Intervenant Formatrice Ifman co

Moyens pédagogiques Apports théoriques, étude de cas, mise en situation et partage d'expérience

Résultats attendus

Prévenir et traiter les situations de conflit et de violence

Evaluations:

La validation des acquis se déroule tout au long de la formation via des mises en situation, des cas pratiques et l'autoévaluation.

Personne en situation de handicap : contactez-nous pour envisager les mesures possibles. Une référente handicap vous accompagne.



Inscriptions auprès de Christelle Afaure christelleaufaure@aliso.fr

TARIF : Pris en charge dans le cadre du conventionnement Uniformation.

Satisfaction des stagiaires

Mesure du programme 2022

2.9/3 sur la démarche pédagogique et qualité d'animation

2.9/3 sur la qualité de l'accueil

ALISO 8 bis Place du Marché 23000 GUERET 05 55 52 00 40

site internet : aliso.fr Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 74 23 00258 23 auprès du préfet de la région Nouvelle Aquitaine